

# จอภาพ Dell SE2716H คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: SE2716H  
รุ่นระบบข้อมังคัม: SE2716Ht





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

**Copyright © 2015-2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์** ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปกป้องโดยกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ของสหรัฐฯ และนานาชาติ

**Dell™** และโลโก้ **Dell logo** เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Dell Inc.** ในสหรัฐฯ และ/หรือในเขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายการค้าและชื่ออื่นๆ ทั้งหมดที่แสดงในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	7
ข้อมูลจำเพาะ . . . . .	9
พ्लักแอนด์เพลย์ . . . . .	18
นโยบายคุณภาพ และพิทเชลของจอภาพ LCD . . . . .	18
<b>การตั้งค่าจอภาพ</b> . . . . .	<b>19</b>
การเตรียมขาตั้ง . . . . .	19
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	20
การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	22
ถอดขาตั้งหน้าจอออก . . . . .	23
<b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .	<b>24</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	24
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	24
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	26
การใช้การเอียง . . . . .	39
<b>การแก้ไขปัญหา</b> . . . . .	<b>40</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	40
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	41
ปัญหาทั่วไป . . . . .	42

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	44
ปัญหาเฉพาะของการเชื่อมสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MHL) . . . . .	45
ปัญหาเฉพาะของลำโพง . . . . .	45
<b>ภาคผนวก. . . . .</b>	<b>46</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	46
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	
และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	46
การติดต่อ Dell. . . . .	46
การตั้งค่าจอภาพของคุณ. . . . .	47
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	49

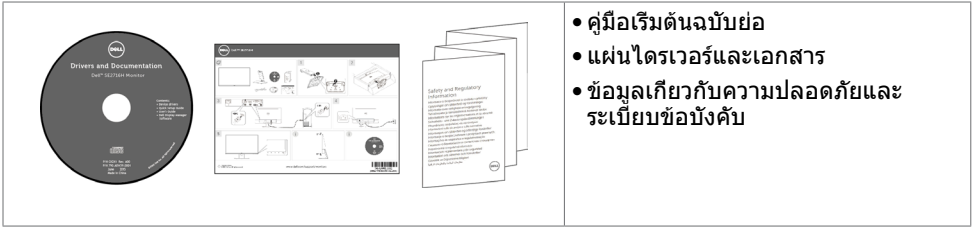
# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติของเครื่องประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

**หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณสมบัติของจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพพร้อมขาตั้ง
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล HDMI



- คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ
- แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

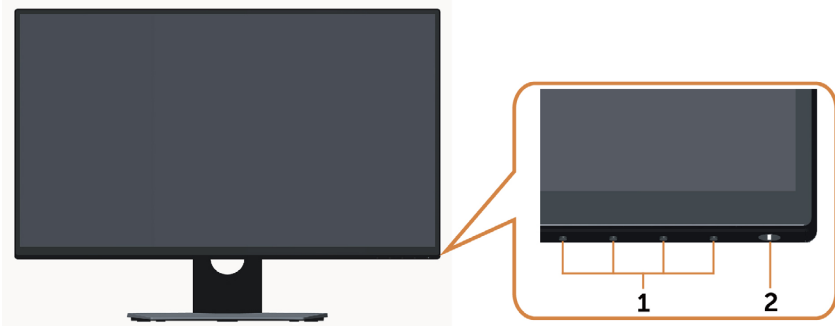
## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพโค้ง Dell SE2716H เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอทพีแอมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลังแบบไดโอดเปล่งแสง (LED) คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.58 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง ช่วยให้สามารถรับชมได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนไหวที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- อัตราส่วนเมกะไดนามิกคอนทราสต์ (8,000,000:1)
- ความสามารถการเอียง
- กรอบแบบบางพิเศษช่วยลดช่องว่างของกรอบในการทำงานแบบหลายหน้าจอ ช่วยให้สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายเพื่อประสบการณ์การรับชมที่ยอดเยี่ยม
- HDMI(MHL) ให้การเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์รอง เช่น สมาร์ทโฟน, เครื่องเล่น DVD, คอนโซลเกม, ฯลฯ อย่างราบรื่น
- ขาดังที่สามารถถอดได้
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- กามดสี 85% (ทั่วไป)
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์การจัดการหน้าจอของ DeLL (มีให้อยู่ในดิสก์ที่ให้มาพร้อมกับหน้าจอ)
- สลีดบล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความจุของการสลับจากมุมมองกว้างเป็นอัตราส่วนมาตรฐานแต่ยังรักษาคุณภาพของภาพไว้ได้
- ลดการใช้ BFR/PVC
- จอแสดงผลที่ได้รับกรรับรอง TCO
- กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท
- ไฟสแตนด์บาย 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานวีดีโอ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- การควบคุมการหรี่แสงพื้นหลังแบบอนาล็อกเพื่อการแสดงผลแบบไร้การกระพริบ

# การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



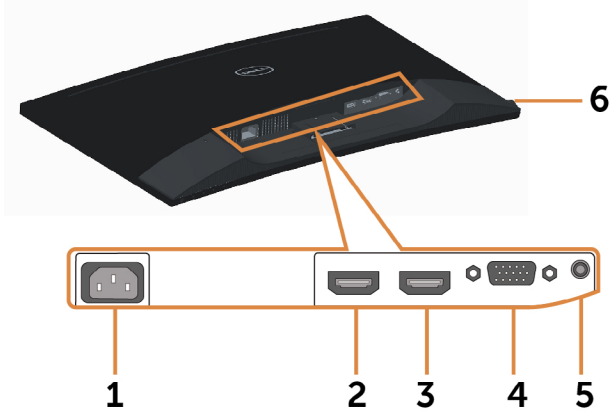
ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

## มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย (ขายแยกต่างหาก)
2	ป้ายบาร์โค้ด ป้ายหมายเลขซีเรียล และป้ายเซอร์วิส	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
3	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	การแกะสลักตัวอักษร	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
5	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล็อต

## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต HDMI (MHL) 1	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI หรืออุปกรณ์ MHL ด้วยสาย MHL (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	พอร์ต HDMI (MHL) 2	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI หรืออุปกรณ์ MHL ด้วยสาย MHL (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
4	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
5	ช่องเสียบเสียงเข้า	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังช่องเสียงออก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
6	ช่องเสียบหูฟัง	<b>⚠ คำเตือน:</b> ความดันเสียงส่วนเกินจากหูฟังสามารถทำให้เกิดความเสียหายแก่การได้ยินหรือสูญเสียการได้ยินได้



# ข้อมูลจำเพาะ

## หน้าจอ

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	การจัดวางแนวตั้ง
หน้าจอโค้ง	รัศมี 4000 มม.
ภาพที่สามารถรับชมได้:	
ทแยงมุม	68.58 ซม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ:	
แนวนอน	597.36 มม. (23.52 นิ้ว)
แนวตั้ง	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	200898.14 มม. <sup>2</sup> (311.40 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.3114 x 0.3114 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 178 °
แนวตั้ง	ทั่วไป 178 °
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	3000:1 (ทั่วไป) 8,000,000 : 1 (เมกะไดนามิกคอนทราสต์ เป็ด)
การเคลือบแผ่นหน้า	ชนิด AG, ด่าน 2.3%, การเคลือบแข็ง (2H)
แบ็คไลท์	LED แบคไลท์ขอบบางสีขาว
เวลาตอบสนอง	โหมตเร็ว: 6 ms สีเทา-เป็น-สีเทา (ทั่วไป) โหมตปกติ: 8 ms สีเทา-เป็น-สีเทา (ทั่วไป)
ความลึกสี	16.77 ล้านสี
กามุดส	85% (ทั่วไป)*

\*SE2716H กามุดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976(85%) และ CIE1931(72%)

## ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ VGA และ HDMI และ MHL)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## โหมดการแสดงผลแหล่งสัญญาณ MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50

# ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"><li>อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ชั่วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li><li>HDMI 1.4 (MHL 2.0), 600mV สำหรับแต่ละบรรทัดที่แตกต่างกันความต้านทานอินพุต 100 โอห์มต่อคู่ที่แตกต่างกัน</li></ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	แยกการซิงโครไนซ์สัญญาณแวนอนและแนวตั้งระดับ TTL ที่ปราศจากซิว SOG (คอมโพสิตซิงค์บนสีเขียว)
AC แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC-240 VAC/50 Hz / 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุ่ง	120 V:30 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง) 240 V:60 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง)

## ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

กำลังขับของลำโพง	2 x (3 W + 6 W)
การตอบสนองความถี่	100 Hz - 20 kHz
อิมพีแดนซ์	8 ohm

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15-พิน D-subminiature, ขั้วต่อสีดา</li> <li>• HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2</li> <li>• เสียงใน</li> <li>• หูฟังออก</li> </ul>
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน</li> <li>• ดิจิตอล: สามารถถอดได้, MHL, 19 พิน</li> <li>• อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน</li> </ul>
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง	457.79 มม. (18.02 นิ้ว)
ความกว้าง	616.50 มม. (24.27 นิ้ว)
ความลึก	176.15 มม. (6.94 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง):	
ความสูง	366.20 มม. (14.42 นิ้ว)
ความกว้าง	616.50 มม. (24.27 นิ้ว)
ความลึก	71.28 มม. (2.81 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	182.84 มม. (7.20 นิ้ว)
ความกว้าง	290.39 มม. (11.43 นิ้ว)
ความลึก	176.15 มม. (6.94 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	8.0 กก. (17.64 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	6.26 กก. (13.80 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและไม่เสียบสายเคเบิล(ไม่มีสายเคเบิล)	4.96 กก. (10.93 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1 กก. (2.2 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	>85%

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

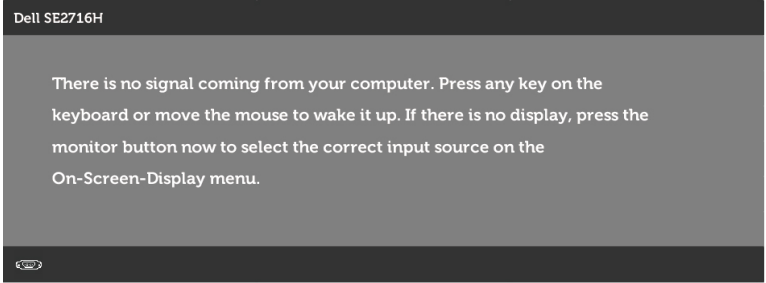
อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น:	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง:	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 211.55 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 98.95 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

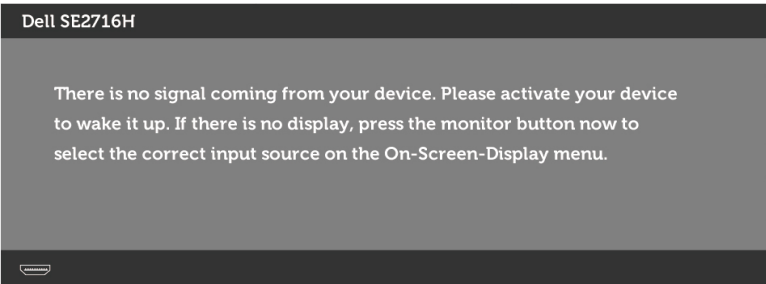
ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	29 วัตต์ (ทั่วไป) 62 วัตต์ (สูงสุด) **
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาวยกริบหรี่ (กริบหรี่แบบซ้ำ)	<0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกที่ฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



หรือ



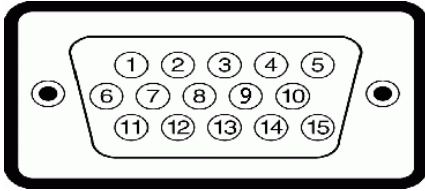
\*การไม่สลับปลั๊กพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น

\*\*การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รั้ว ของ luminance max

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

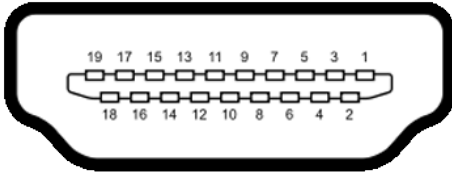
# การกำหนดพิน

## พอร์ต VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

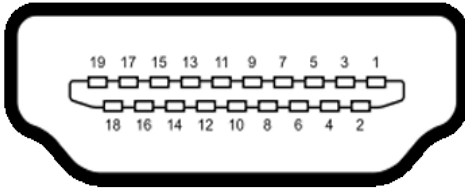
## พอร์ต HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 SHIELD
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 SHIELD
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 SHIELD
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK SHIELD
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC กราวนด์
<b>18</b>	+5 V เพาเวอร์
<b>19</b>	ตรวจพบฮีดพลัก



## พอร์ต MHL



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	N/C
2	CD_SENSE
3	N/C
4	N/C
5	TMDS_GND
6	N/C
7	MHL+
8	MHL_Shield
9	MHL-
10	N/C
11	TMDS_GND
12	N/C
13	N/C
14	N/C
15	CD_PULLUP
16	N/C
17	VBUS_CBUS_GND
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	ชิลด์

# พังก์แอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติพังก์แอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ  
จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการ  
แสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพ  
ได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ  
ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของ  
จอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)


## นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ใน  
สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือ  
ความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของ  
จอภาพ Dell, ให้ดู [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

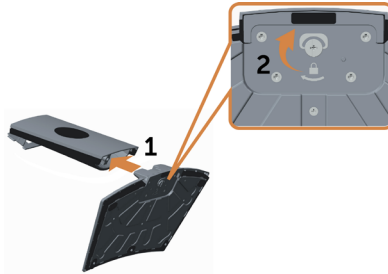
# การตั้งค่าจอภาพ

## การเตรียมขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

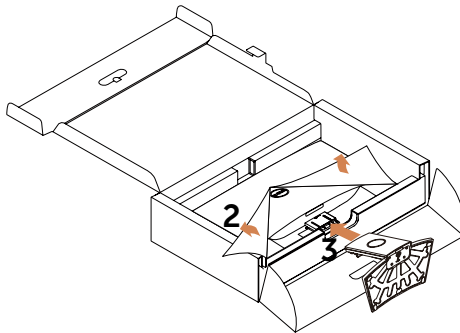
 **ข้อควรระวัง:** อย่าออกแรงกดที่ตัวเครื่องเมื่อวางจอภาพคว่ำหรือหงายบนพื้น ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง

- 1 ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
- 2 ชันตะปูควงด้านล่างฐานขาตั้งให้แน่น



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

- 1 วางกล่องพีซีข้างลงบนพื้นก่อนที่จะเปิด
- 2 นำกระดาษรองออกจากด้านบนของกล่องพีซี
- 3 เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับช่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- 4 กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง

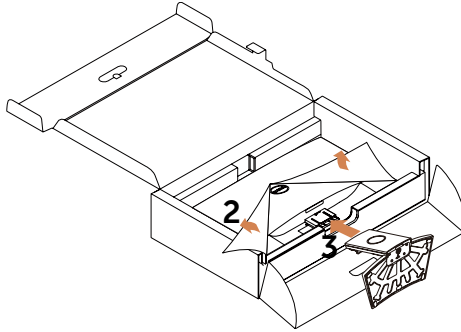


 **ข้อควรระวัง:** ถ้าไม่มีกระดาษรอง ให้ใช้เสื้อสำหรับนั่งที่หนา

ตั้งหน้าจอขึ้น:

- 1 สอดมือข้างหนึ่งไปที่ช่องที่มุมด้านล่างและใช้มืออีกข้างหนึ่งจับขาตั้งไว้
- 2 ยกหน้าจอขึ้นอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันการสั่นหรือล้ม
- 3 แคะฝาป้องกันออกจากรูจอภาพ

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่ากดที่แผงจอในระหว่างที่ยกหน้าจอ



## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠️ คำเตือน: คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อสาย VGA/HDMI/Audio จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ

🔪 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลการแสดงผลหลายเส้นเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน

**การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)**



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

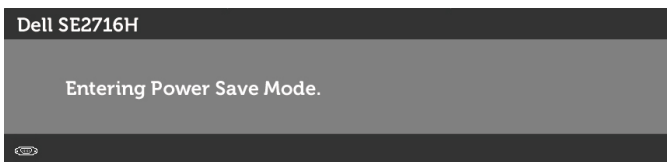


## การต่อสายสัญญาณเสียง (อุปกรณ์ข้อเพิ่ม)



## การใช้สายเชื่อมสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile-High Definition Link (MHL))

- หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรอง MHL
- หมายเหตุ: เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ใช้สายและอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรอง MHL และรองรับเอาต์พุตแบบ MHL เท่านั้น
- หมายเหตุ: อุปกรณ์ MHL บางชนิดอาจใช้เวลามากกว่าสองสามวินาทีเพื่อแสดงภาพ ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL
- หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ซึ่งอยู่ในโหมดสแตนด์บาย หน้าจอจะแสดงผลเป็นสีดำ หรือข้อความด้านล่าง ขึ้นอยู่กับเอาต์พุตของอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL



เพื่อเปิดการใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

- 1 เสียบสายพลังงานของหน้าจอของคุณเข้ากับเต้ารับ AC
- 2 เชื่อมต่อพอร์ต USB (ไมโคร) จากอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) บนหน้าจอด้วยสายที่ได้รับการรับรอง (ดูมุมมองด้านล่างสำหรับรายละเอียด)
- 3 เปิดหน้าจอและอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL



- 4 เลือกแหล่งอินพุตบนหน้าจอไปยัง HDMI (MHL) ด้วยการใช้เมนู OSD (ดูการใช้เมนูแสดงผลหน้าจอ (On-Screen Display (OSD) สำหรับรายละเอียด)
- 5 หากหน้าจอไม่แสดงภาพ ดูปัญหาเฉพาะของการเชื่อมสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MHL)

## การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) จัดสายทั้งหมดที่แสดงด้านบน

## ถอดขาตั้งหน้าจอออก



**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนโฟมที่นุ่ม และสะอาด การสัมผัสกับวัตถุที่แข็งโดยตรงอาจทำให้จอภาพโค้งเสียหาย



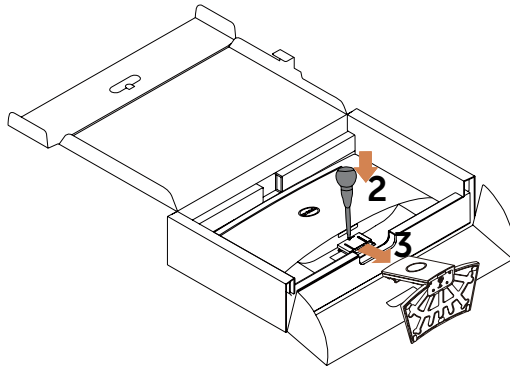
**หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางจอภาพบนกระดาษรอง หรือเสื่อสำหรับนั่งที่หนา
- 2 ใช้ไขควงกดปุ่มคลายไว้
- 3 ดึงคอขาตั้งในทิศทางตามลูกศร เพื่อถอดขาตั้งออก



**ข้อควรระวัง:** ถ้าไม่มีกระดาษรอง ให้ใช้เสื่อสำหรับนั่งที่หนา



# การใช้งานจอภาพ

---

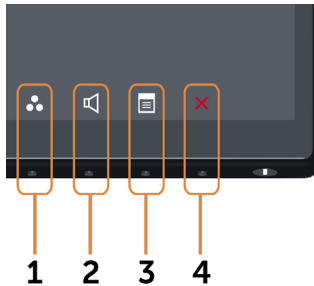
## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า




ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:

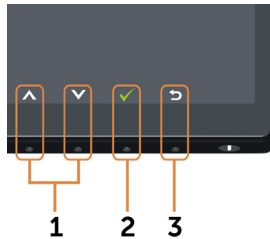
ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดพีอาร์เซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสี่พีอาร์เซ็ด







ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
<b>2</b>  ปุ่มทางลัด: ระดับเสียง	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่แถบระดับเสียงโดยตรง
<b>3</b>  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
<b>4</b>  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

## ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
<b>1</b>  ขึ้น  ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
<b>2</b>  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
<b>3</b>  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

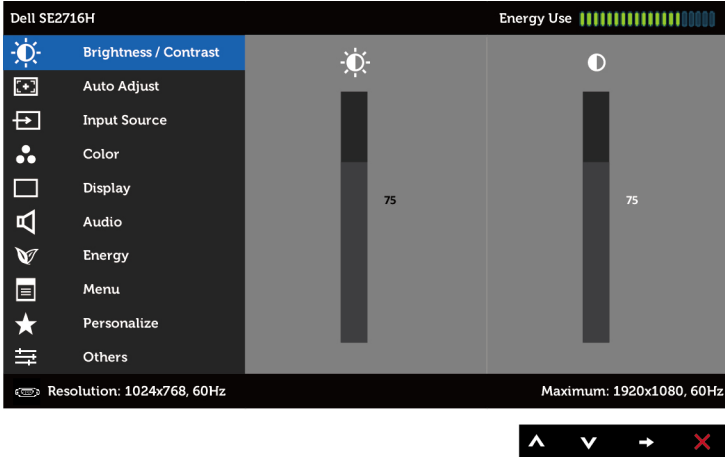
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

**หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป












- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

## เมนูหลังสำหรับเอาท์พุท VGA



## เมนูหลังสำหรับเอาท์พุท HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2



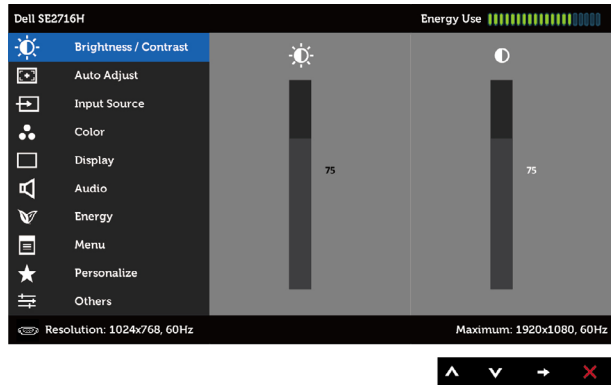
- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 กดปุ่ม  หนึ่งครั้ง เพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้ง เพื่อออกจากเมนู OSD

## ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



### Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/คอนท ราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



### Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)



กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง

**หมายเหตุ:** การปรับความสว่างด้วยตนเองจะปิดการใช้งานเมื่อไดนามิกคอนทราสต์เปิดอยู่

### Contrast (ค อนทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ



### Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคุณจะปรับค่าการตั้งค่าการแสดงผลของคุณเอง การปรับอัตโนมัติ ยังช่วยปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมที่สุดสำหรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะต่างๆ ของคุณ การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟีกเชล และ เฟส ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล



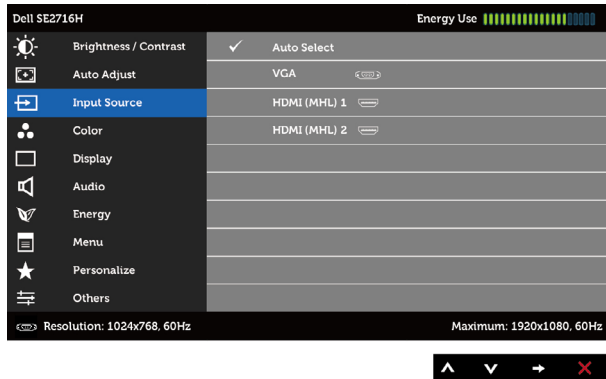
**หมายเหตุ:** ในเกือบทุกกรณี คุณสมบัติ ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกคุณสมบัติ ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น



### Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



#### เลือกอัตโนมัติ

ใช้ เพื่อเลือกเสียง หน้าจอจะสแกนหาแหล่งอินพุต

#### VGA

เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตออนไลน์ (VGA) กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

#### HDMI(MHL) 1

เลือก สัญญาณเข้า HDMI(MHL) 1 เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI (MHL) 1 กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI(MHL) 1

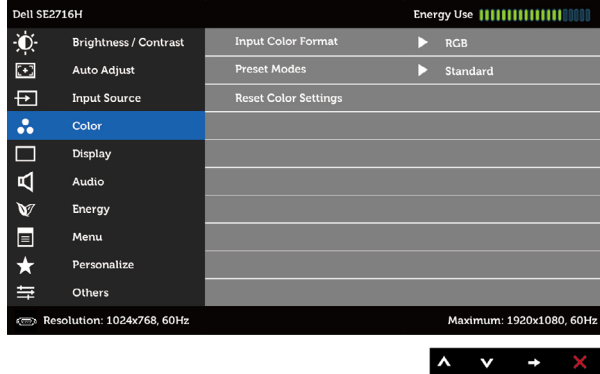
#### HDMI(MHL) 2

เลือก สัญญาณเข้า HDMI(MHL) 2 เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI (MHL) 2 กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI(MHL) 2



**Color (สี)**

**ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี**



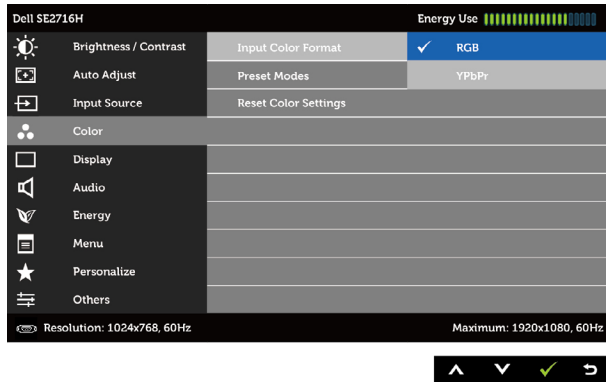
**Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)**

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้แฉับเตอร์ HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยการใช้สาย MHL

**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังเครื่องเล่น DVD โดยใช้สาย HDMI หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สาย MHL

หรือหากการตั้งค่าสีเอาท์พุต DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) ไม่ใช่ RGB



**Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ต)**

เมื่อคุณเลือกโหมดพีรีเซ็ต คุณสามารถเลือกแบบมาตรฐาน มัลติมีเดีย ภาพยนตร์ เกม กระดาษ อุ่น เย็น หรือสีที่กำหนดเองจากรายการ

**Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตมาตรฐาน

**Multimedia (มัลติมีเดีย):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย



**Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์

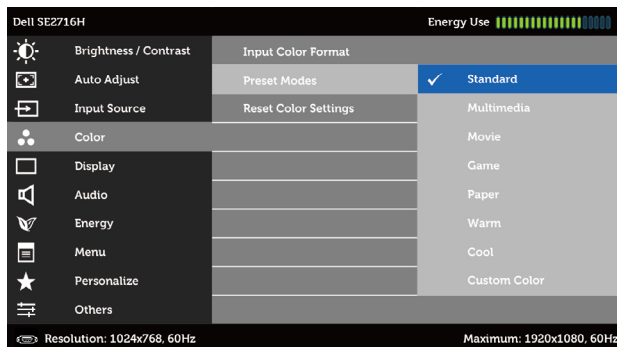
**Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก

**กระดาษ:** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดเหมาะสำหรับการดูข้อความ ผสมพื้นหลังข้อความเพื่อเลียนแบบกระดาษโดยไม่ส่งผลต่อสีของรูปภาพ ใช้กับการอินพุตในรูปแบบ RGB เท่านั้น

**Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง

**Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน

**Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ตส่วนตัวของคุณ



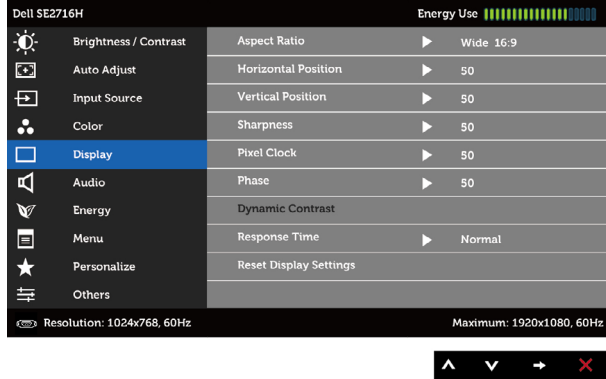
**Reset Color Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)**

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



**Display Settings**  
(การตั้งค่าการแสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



**Aspect Ratio**  
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4

**Horizontal Position**  
(ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา  
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)  
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

**Vertical Position**  
(ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง  
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-)  
ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

หมายเหตุ: สามารถปรับตำแหน่งแนวตั้งและแนวนอนได้กับอินพุทแบบ "VGA" เท่านั้น

**Sharpness**  
(ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง  
ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัด

**Pixel Clock**  
(นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพของคุณไปเป็นลักษณะที่คุณชอบ  
ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพให้ได้คุณภาพดีที่สุด

**Phase (เฟส)**

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยวน) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง  
หมายเหตุ: นาฬิกาพิกเซล และเฟส ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น

**Dynamic Contrast**  
(ความเข้มแบบไดนามิก)

ให้คุณลดระดับคอนทราสต์เพื่อให้ความคมชัดและคุณภาพของรูปภาพที่มากขึ้น  
กดปุ่ม เพื่อ "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์  
หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์

**เวลาดอนสนอน**

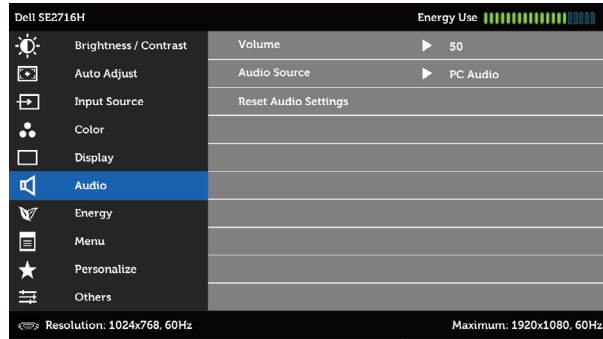
ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

### Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่า การแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Audio (เสียง)



### ระดับเสียง

ใช้คุณตั้งระดับเสียงของแหล่งสัญญาณ

ใช้ หรือ เพื่อปรับระดับเสียงจาก '0' ถึง '100'

### สัญญาณเสียง

ให้คุณตั้งแหล่งสัญญาณเสียงไปยัง เสียงของคอมพิวเตอร์ หรือ HDMI (MHL)

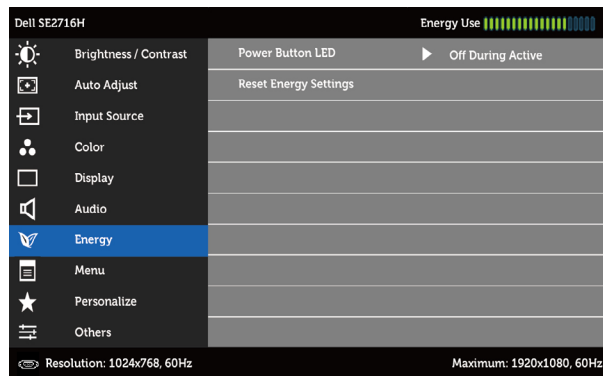
หมายเหตุ: ตัวเลือกแหล่งสัญญาณเสียงมีเมื่อคุณใช้ตัวเชื่อมต่อ HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2 เท่านั้น

### รีเซ็ตการตั้งค่า เสียง

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น



### Energy (พลังงาน)



### Power Button LED (LED ปุ่มเพา เวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน



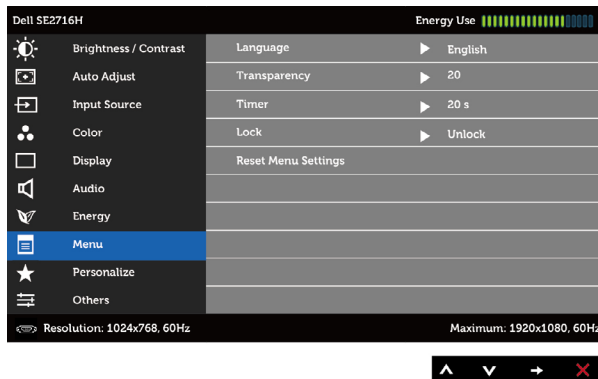
**Reset Energy Settings**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



**Menu**  
(เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น



**Language**  
(ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

**Transparency**  
(ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้ และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**Timer** (ตัวตั้งเวลา)

**เวลาแสดง OSD:** ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

**Lock** (ล็อค)

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อค  
**หมายเหตุ:** ล็อคฟังก์ชัน – ทั้งซอฟต์แวร์ล็อค (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อค (กดปุ่มออกค้างไว้ 10 วินาที)  
ปลดล็อคฟังก์ชัน – เฉพาะปลดฮาร์ดล็อคเท่านั้น (กดปุ่มออกค้างไว้ 10 วินาที)

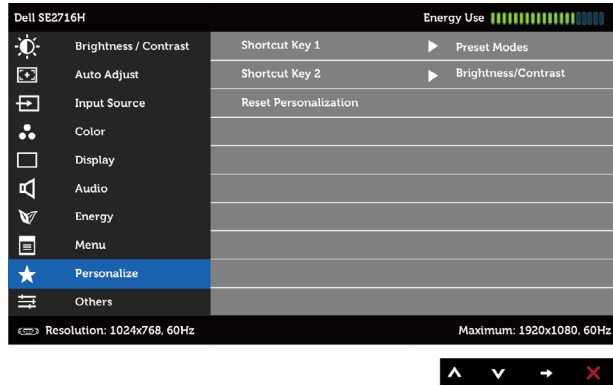
**Reset Menu Settings**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกระหว่าง Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งอินพุต), Volume (ระดับเสียง), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

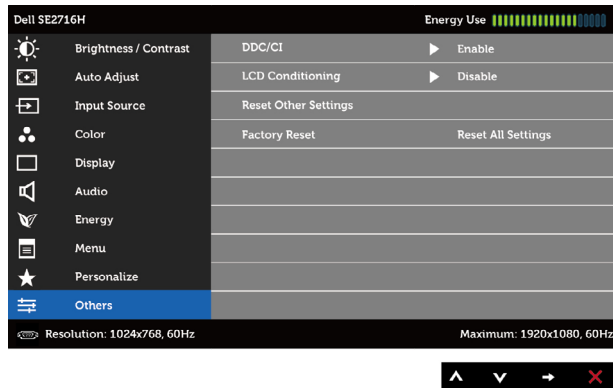


### Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



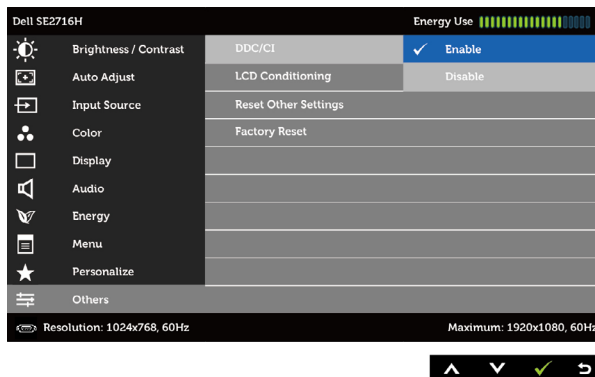
### Other (อื่นๆ)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

### DDC/CI

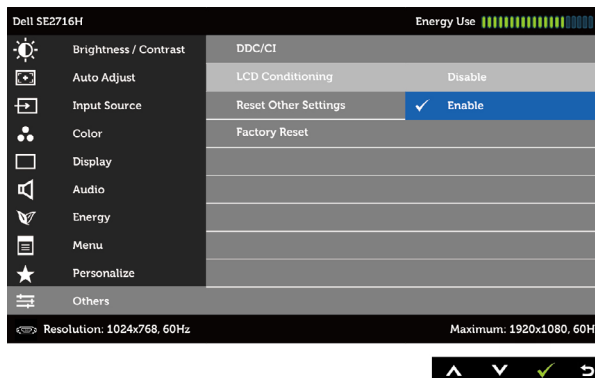
DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด  
เลือก ปิดทำงาน เพื่อปิดคุณสมบัตินี้



### LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก Enable (เปิดทำงาน) เพื่อเริ่มกระบวนการ



### Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

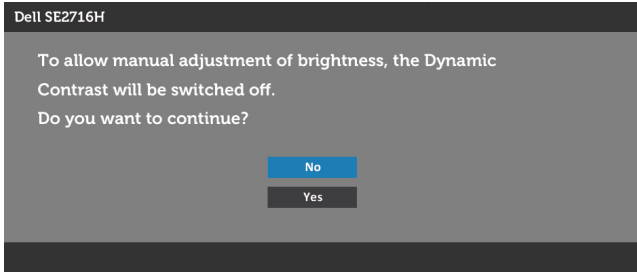
### Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

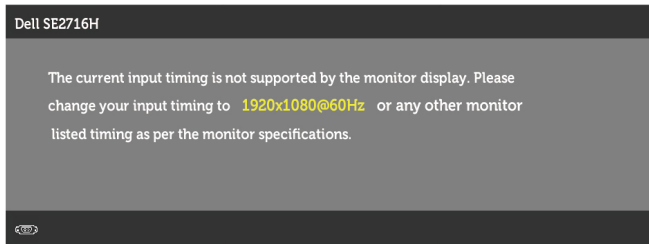
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัตินี้ปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติในตัวเพื่อชดเชยอายุการใช้งานของ LED

## ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก) ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

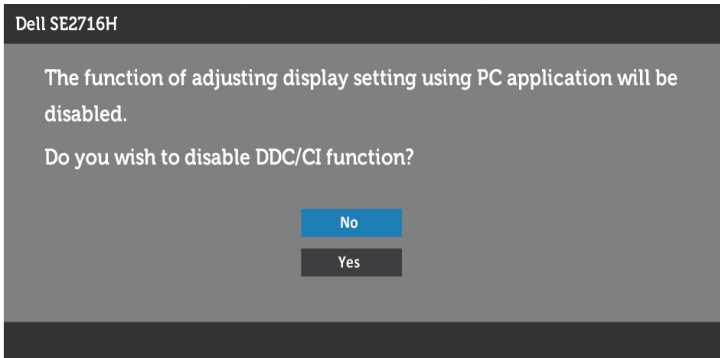


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

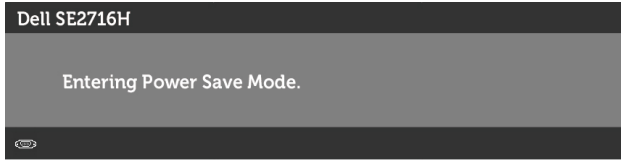


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

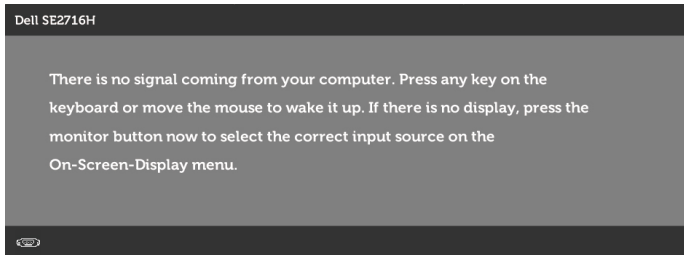


เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mod (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

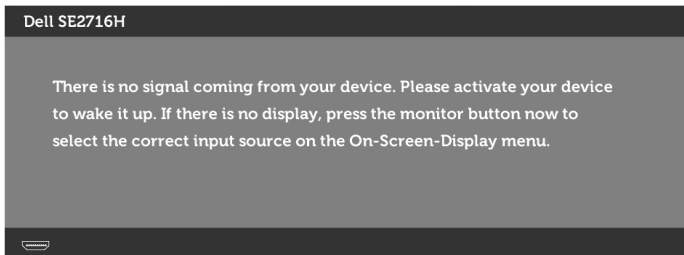


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD** หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก

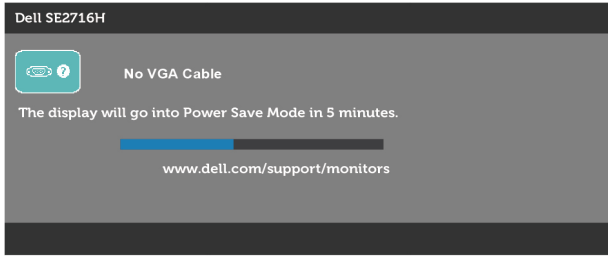
**VGA หรือ HDMI(MHL) 1 หรือ HDMI(MHL) 2 บ่อนข้อมูล**



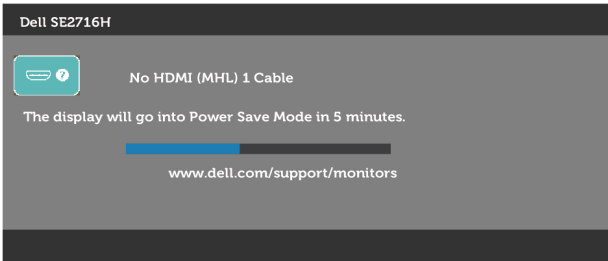
หรือ



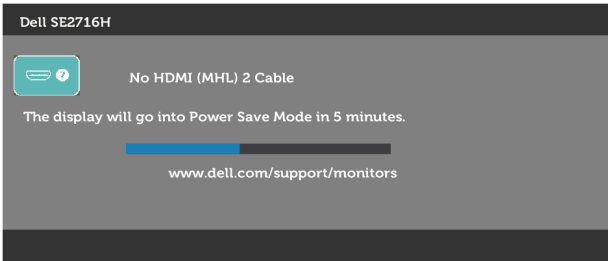
หาก VGA หรือ HDMI(MHL) 1 หรือ HDMI(MHL) 2 เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ตัดบอลลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ




หรือ



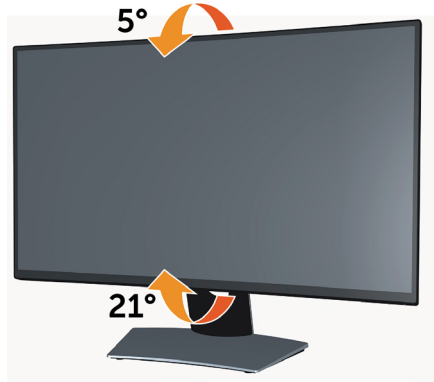
ดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การใช้การเอียง

 **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

## ที่เอียง

ด้วยขาตั้งเข้ากับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **ข้อควรระวัง:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

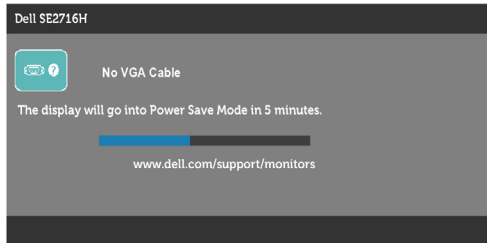
△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

## ทดสอบตัวเอง

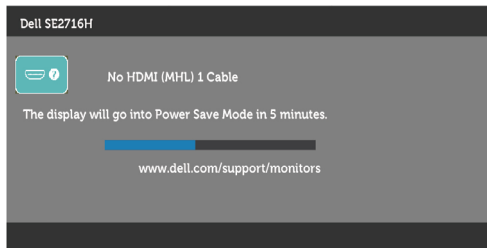
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก

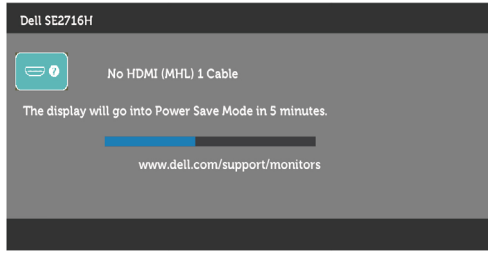


หรือ





หรือ



4 กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

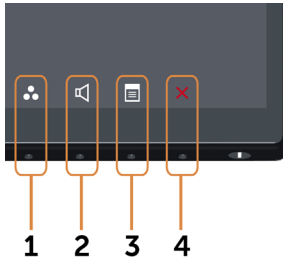
5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดหิ้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 และปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 4 อีกครั้ง

หากคุณตรวจสอบไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li></ul>
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในชีวตอสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li></ul>
ไฟกะส่าย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li><li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ</li></ul>
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมตำแหน่งแนวนอน &amp; ตำแหน่งแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้อินพุต HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2, การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้อินพุต HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2, การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สี โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สี ในเมนู OSD สี</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค ดู <a href="#">เมนู ล็อค</a></li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของการเชื่อมต่อสัญญาณความละเอียดสูงสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MHL)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
หน้าจอ MHL ไม่ทำงาน	มองไม่เห็นภาพอุปกรณ์ MHL ที่แสดงอยู่บนจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณได้รับการรับรอง</li><li>• ตรวจสอบอุปกรณ์ MHL ของคุณก่อนเปิด</li><li>• ตรวจสอบอุปกรณ์ MHL ของคุณว่าไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย</li><li>• ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย MHL ว่าถูกต้องกับแหล่งสัญญาณอินพุตที่เลือกไว้ในเมนู OSD: HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2</li><li>• รอ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสาย MHL cable เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางชนิดต้องใช้เวลาในการกู้คืนนานกว่า</li></ul>

## ปัญหาเฉพาะของลำโพง

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีเสียงออกมาจากลำโพง	ไม่ได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน จากนั้นเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่าเสียบเข้ากับช่องเสียงออกของคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง</li><li>• ถอดแฉีกหูฟังออกจากช่องเสียบหูฟัง</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li></ul>

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย


⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูด้านบนประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

## การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

สำหรับประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

### ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวามุมบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการตรรกยะของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

### ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวามุมบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

## คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการติดตั้งของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

# ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

## ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 4 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

## ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings**.
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง




**หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้



# คำแนะนำในการบำรุงรักษา

## การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน